



# Release Notes

May 2025



Siamo felici di presentare il nuovo RackEye 3.2 . Ogni giorno ci impegnamo per migliorare i nostri prodotti e accogliere le richieste dei clienti. L'innovazione è alla base di tutto ciò che produciamo. Qui sotto, potete trovare le informazioni circa le novità introdotte dal RacEye 3.2.

## Miglioramenti nel processo di ispezioni

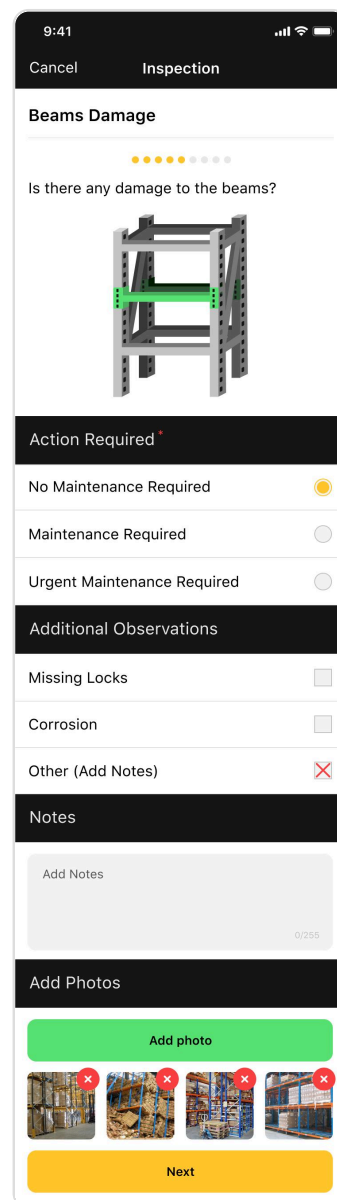
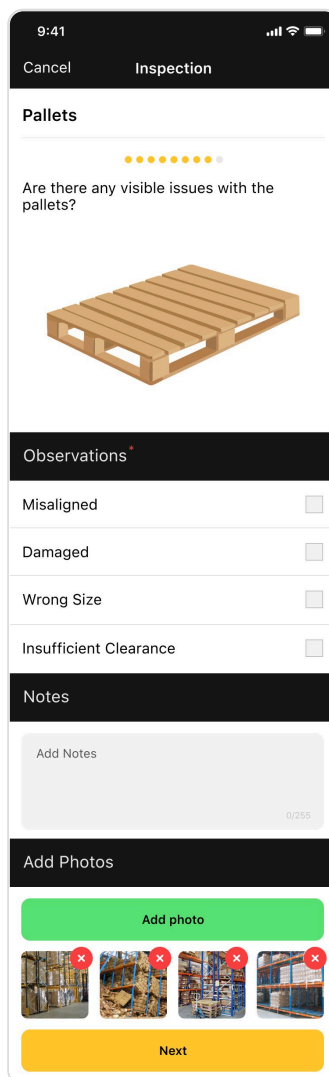
Abbiamo potenziato il processo di ispezione per offrire al tuo team maggiore visibilità e controllo durante le attività quotidiane. Una nuova opzione consente ora di registrare i danni alle merci stoccate, associandoli direttamente al montante della scaffalatura più vicina. Questo aggiornamento ti permette di segnalare facilmente danni visibili, disallineamenti nello stoccaggio e problematiche legate alle dimensioni dei pallet, attraverso ispezioni regolari.

Inoltre, è stata introdotta la possibilità di registrare i danni ai componenti delle scaffalature, come danni lievi "green" in conformità con gli standard di sicurezza BS EN. Gli ispettori possono ora registrare anche i danni minori che, pur non richiedendo un intervento immediato, necessitano di un monitoraggio costante.

Questi miglioramenti rendono il processo di ispezione più semplice, preciso e allineato agli standard di sicurezza, facilitando l'identificazione tempestiva dei rischi e l'adozione di misure correttive efficaci.

### Benefici principali

- Permette un'ispezione dei danni arrecati ai pallet stoccati, usando una sezione d'ispezione dedicata.
- Supporta la registrazione di disallineamenti o danneggiamenti dei pallet che possono impattare sulla sicurezza della scaffalatura.
- Introdotto il monitoraggio dei danni lievi "green", in conformità con gli standard di sicurezza BS EN.
- Migliora la qualità della reportistica, facilitando l'identificazione dei potenziali rischi.
- Aiuta il team a intervenire tempestivamente e a pianificare meglio la manutenzione.



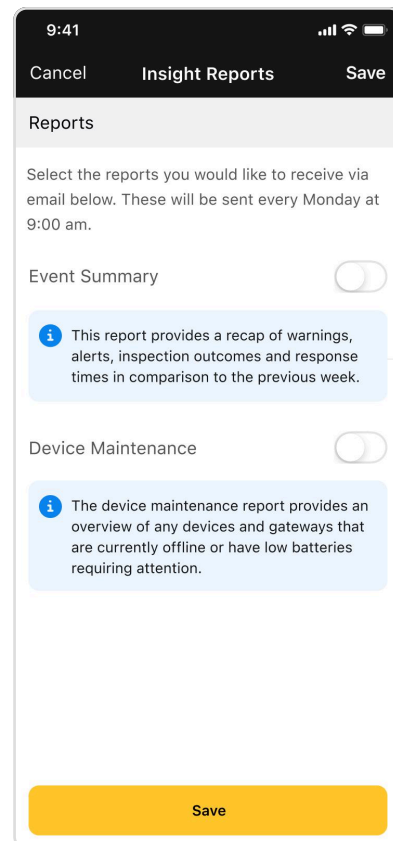
# Nuovi report settimanali via email


Abbiamo introdotto due nuovi report tramite gli invii di email automatici, pensati per mantenerti informato e in controllo, senza bisogno di accedere al sistema.

Il **Report di Manutenzione dei Dispositivi** viene inviato settimanalmente e evidenzia eventuali dispositivi che richiedono attenzione. Fornisce una panoramica rapida di avvisi di batteria scarica, dispositivi offline e gateway disconnessi, permettendo al tuo team di essere proattivo e risolvere i problemi prima che influenzino le ispezioni.

Il **Report di Sintesi degli Eventi** offre una panoramica dell'attività della settimana precedente sul tuo sito. Informa circa gli avvisi ricevuti e l'eventuale attivazione di allarmi; quanti di questi ultimi sono stati confermati come danni, quanto tempo è stato impiegato per rispondere e quali aree sono state maggiormente interessate. È un modo chiaro e accessibile per monitorare tendenze e prestazioni del sito nel tempo.

Entrambi i report possono essere attivati o disattivati tramite il menu di navigazione, sotto il link **Insight Reports**.





Hi, Username

Here are your weekly Conek insights

The following events occurred in the last 7 days:

- 19 Warnings:** +8 from the previous week
- 5 Alerts:** +5 from the previous week

The amount of recorded damage was as follows:


- 4 Green Level:** -10 from the previous week
- 2 Amber Risk:** +6 from the previous week
- 1 Red Risk:** -8 from the previous week

Most impacted area:


Elland, Ainley House, Zone A, Aisle C,  
**10 Warnings, 3 Alerts**

Average time taken to inspect damage:

**122 Minutes:** +22 than the previous week

Powered by 

© 2022 A-Safe. All rights reserved.  
Ainley Industrial Estate, Habergham Works, Elland HX5 9JP



Hi Username

You have 15 devices that have reported a low battery and may go offline

Please replace batteries in these devices using only A-SAFE approved Lithium Batteries. If the low battery occurs again; the device may have been damaged and need to be replaced.


There are 20 devices which have been reported as offline for at least 24 hours and are currently offline

Please check that the device is in position and the device batteries are in place and in the correct orientation. If these appear to be okay, please remove and reinsert the batteries. If these steps do not resolve the situation or the issue re-occurs, please replace the affected devices.

There are 8 Gateways that have been offline for more than 24 hours:

Check the power connection and reset power. If the problem persists, contact A-SAFE support. Please note any devices registered to a Gateway that is currently offline will not be able to send live notifications.

In all cases, please do not hesitate to raise a support ticket [here](#).

Powered by 

© 2022 A-Safe. All rights reserved.  
Ainley Industrial Estate, Habergham Works, Elland HX5 9JP

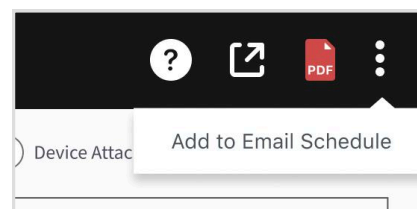
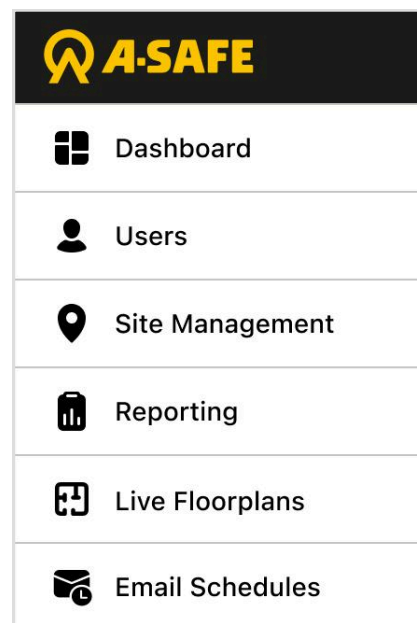
# Scheduled Floorplans

In risposta alle numerose richieste di miglioramento del layout e dell'organizzazione dei report per una comprensione più rapida e semplice, ora è possibile inserire le planimetrie degli stabilimenti nei report programmati.

Grazie a questo aggiornamento, le planimetrie vengono allegare alle email di reportistica come file PDF, insieme alle ispezioni regolari. Questo consente di ricevere tutto in modo semplice e organizzato, con tempistiche personalizzate, senza dover accedere al software ogni volta.

Per abilitare questa funzione, accedi alla sezione **Programmazione Email** nel menù di navigazione e crea una nuova programmazione. Successivamente, seleziona l'opzione **Live Floorplans**, apri la planimetria che desideri includere nei report, clicca sul menù e seleziona **Aggiungi alla programmazione email** per allegarla alla programmazione selezionata.

Questo processo semplifica la condivisione delle planimetrie, mantenendo un sistema di comunicazione snello e assicurando che i team siano sempre aggiornati sulle modifiche più recenti al layout degli stabilimenti.



### Live Status (Warnings/Alerts) - Ainley House

19/07/2019 12:34

FATHOM <sup>3</sup>

Warning Alert Panel Detached Device Attached No Device Attached

The diagram shows a grid of 10 vertical columns representing different areas or panels. Each column has a series of circles representing individual devices or sensors. The status of each device is indicated by a colored icon: a yellow triangle for 'Warning', a red triangle for 'Alert', a red circle with an exclamation mark for 'Panel Detached', a white circle for 'Device Attached', and a grey circle for 'No Device Attached'. The bottom row of the diagram shows a summary of the status for each column, with colored bars and icons corresponding to the devices above.

A-SAFE Powered by conek

MAKE YOUR WORKPLACE  
SAFER, SMARTER AND  
MORE EFFICIENT



RackEye App



**A-SAFE UK Ltd.**

Ainley House,  
Ainleys Industrial Estate,  
Elland,  
HX5 9JP.  
West Yorkshire,  
United Kingdom

+44 (0)1422 331133  
rackeye@asafe.co.uk  
www.asafe.com