



Release Notes

May 2025



Nos complace anunciar el lanzamiento de la versión 3.2 de RackEye. Nuestro compromiso con la mejora continua y la innovación orientada al usuario sigue siendo el eje central de todo lo que hacemos. A continuación, encontrarás un resumen detallado de las novedades de esta última versión.

Mejoras en el flujo de trabajo de inspección

Hemos realizado mejoras específicas en el flujo de trabajo de inspección que proporcionan a tu equipo más visibilidad y control durante las operaciones diarias.

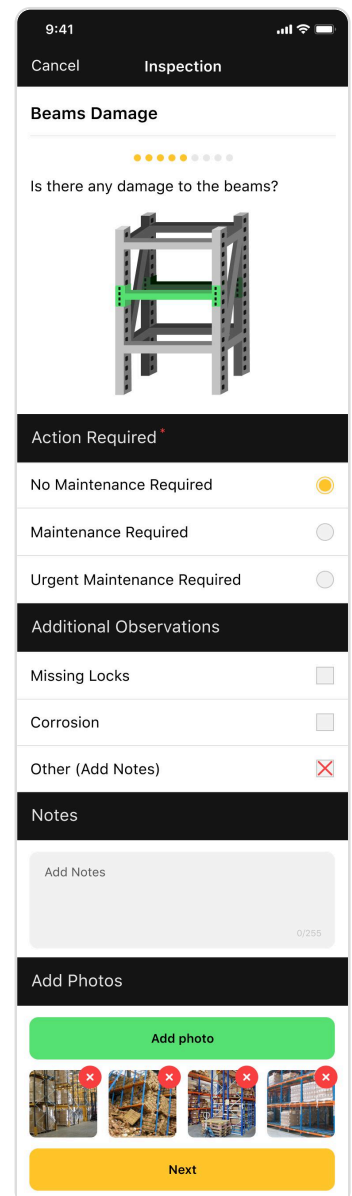
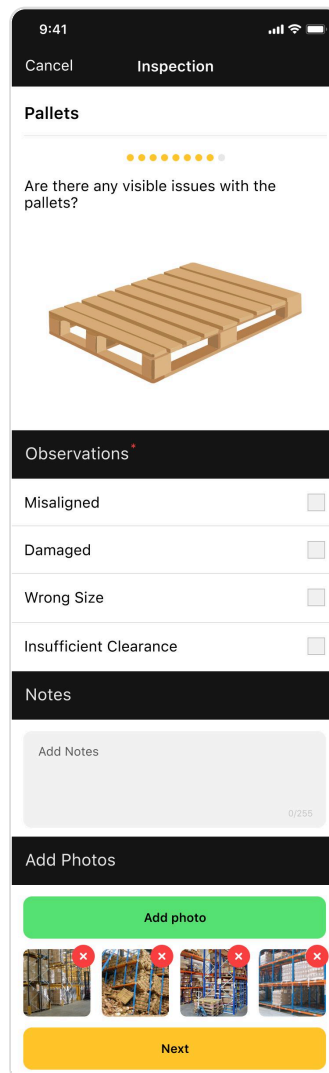
Se ha añadido una nueva pregunta de inspección que te permite registrar los daños en los palés asociados a cualquier puntal. Esta actualización te ayuda a detectar problemas importantes relacionados con los palés, como daños visibles, desalineaciones, problemas de espacio libre o tamaños incorrectos, todo ello dentro del proceso de inspección habitual. De este modo, se garantiza el registro de los riesgos relacionados con la carga para abordarlos de forma más eficaz.

Además, hemos introducido la posibilidad de rastrear los daños en las vigas como daños de nivel verde, de acuerdo con las normas BS EN. Esto ofrece a los inspectores la opción de registrar problemas menores que no requieren una reparación inmediata, pero que deben ser supervisados a lo largo del tiempo.

En conjunto, estas mejoras contribuyen a que las inspecciones sean más exhaustivas, más acordes con las normas de seguridad y más útiles a la hora de identificar los primeros signos de riesgo.

Ventajas principales:

- Registra los daños en los palés por puntal mediante una pregunta de inspección específica.
- Permite registrar los palés desalineados o dañados que podrían afectar a las estanterías.
- Permite el seguimiento de los daños en los travesaños de nivel verde de acuerdo con las normas BS EN
- Mejora la calidad de los informes de inspección y la identificación temprana de riesgos
- Ayuda a los equipos a tomar medidas oportunas y a planificar el mantenimiento de forma más eficaz.



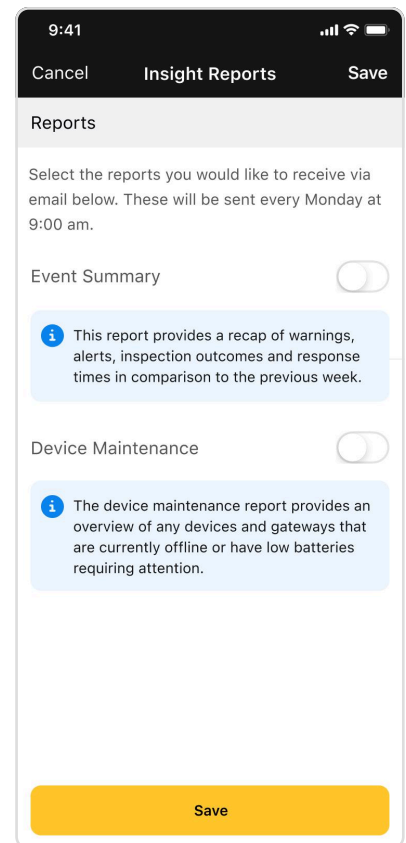
Nuevos informes semanales por correo electrónico

Hemos introducido dos nuevos informes automáticos por email diseñados para mantenerte informado y que tengas el control sin iniciar sesión en el sistema.


El **informe de mantenimiento de dispositivos** se envía semanalmente y destaca cualquier dispositivo que requiera atención. Te ofrece una visión general rápida de las advertencias de batería baja, los dispositivos desconectados y las puertas de enlace desconectadas, lo que permite a tu equipo mantenerse proactivo y abordar los problemas antes de que afecten a las inspecciones.

El **informe resumido de eventos** ofrece una foto de la actividad semanal en planta. Detalla las advertencias y alertas activadas, las confirmadas como daños, el tiempo de respuesta y las áreas más afectadas. Una forma clara y accesible de supervisar las tendencias y el rendimiento de la planta.

Ambos informes se pueden activar o desactivar en el menú de navegación, en el enlace **Informes de insight**.



The screenshot shows a mobile app interface for selecting reports. At the top, there's a status bar with the time 9:41 and signal strength. Below that, a navigation bar contains 'Cancel', 'Insight Reports', and 'Save'. The main content area is titled 'Reports' and contains the instruction: 'Select the reports you would like to receive via email below. These will be sent every Monday at 9:00 am.' There are two report options, each with a toggle switch and an information icon. The first is 'Event Summary', which is currently turned on. Its description states: 'This report provides a recap of warnings, alerts, inspection outcomes and response times in comparison to the previous week.' The second is 'Device Maintenance', which is currently turned off. Its description states: 'The device maintenance report provides an overview of any devices and gateways that are currently offline or have low batteries requiring attention.' At the bottom of the screen is a large yellow 'Save' button.



Hi, Username

Here are your weekly Conek insights

The following events occurred in the last 7 days:

- 19 Warnings:** +8 from the previous week
- 5 Alerts:** +5 from the previous week

The amount of recorded damage was as follows:


- 4 Green Level:** -10 from the previous week
- 2 Amber Risk:** +6 from the previous week
- 1 Red Risk:** -8 from the previous week

Most impacted area:


Elland, Ainley House, Zone A, Aisle C,
10 Warnings, 3 Alerts

Average time taken to inspect damage:

122 Minutes: +22 than the previous week

Powered by 

© 2022 A-Safe. All rights reserved.
Ainley Industrial Estate, Habergham Works, Elland HX5 9JP



Hi Username

You have 15 devices that have reported a low battery and may go offline

Please replace batteries in these devices using only A-SAFE approved Lithium Batteries. If the low battery occurs again; the device may have been damaged and need to be replaced.


There are 20 devices which have been reported as offline for at least 24 hours and are currently offline

Please check that the device is in position and the device batteries are in place and in the correct orientation. If these appear to be okay, please remove and reinsert the batteries. If these steps do not resolve the situation or the issue re-occurs, please replace the affected devices.

There are 8 Gateways that have been offline for more than 24 hours:

Check the power connection and reset power. If the problem persists, contact A-SAFE support. Please note any devices registered to a Gateway that is currently offline will not be able to send live notifications.

In all cases, please do not hesitate to raise a support ticket [here](#).

Powered by 

© 2022 A-Safe. All rights reserved.
Ainley Industrial Estate, Habergham Works, Elland HX5 9JP

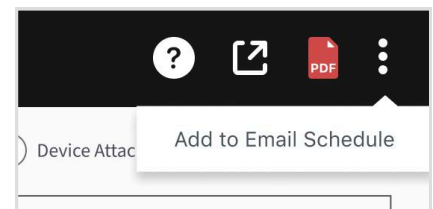
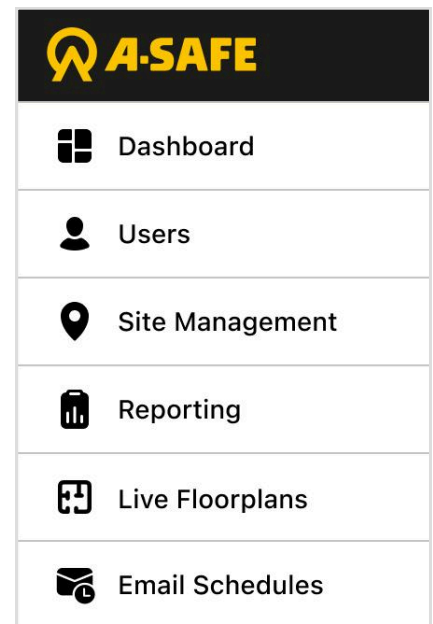
Scheduled Floorplans

Ahora incluye planos de planta en tus informes programados, una mejora diseñada para que los informes sean más visuales y coherentes.

Con esta actualización, los planos de planta se adjuntan a los emails programados en PDF, junto con sus informes habituales de inspección o eventos. Esto te permite recibir todo en un solo lugar, según tu calendario, sin tener que acceder al sistema cada vez.

Para configurarlo, ve a **Programar correo electrónico** en el menú de navegación y crea una programación. A continuación, ve a **Planos de planta en vivo** y abre el plano que deseas incluir, haz clic en el menú y selecciona **Añadir al programa de correo electrónico** para vincularlo al programa elegido.

Esta mejora simplifica la forma en que se comparten y revisan los planos, lo que agiliza la generación de informes y le garantiza la información más actualizada sobre la distribución a tus equipos.



Live Status (Warnings/Alerts) - Ainley House

19/07/2019 12:34

FATHOM ³

Warning Alert Panel Detached Device Attached No Device Attached

The diagram shows a schematic of a building's floor plan with various components. A legend at the top indicates the status of each component: Warning (yellow triangle), Alert (red triangle), Panel Detached (red circle with exclamation mark), Device Attached (white circle), and No Device Attached (grey circle). The diagram shows several components with these status indicators, indicating various issues across the system.

A-SAFE Powered by conek

MAKE YOUR WORKPLACE
SAFER, SMARTER AND
MORE EFFICIENT



RackEye App



A-SAFE UK Ltd.

Ainley House,
Ainleys Industrial Estate,
Elland,
HX5 9JP.
West Yorkshire,
United Kingdom

+44 (0)1422 331133
rackeye@asafe.co.uk
www.asafe.com